**КАРТКА ПОСЛУГИ ПІДТРИМАНОГО ПРОЖИВАННЯ**

**Ізюмський міський центр соціальних служб**

**для сім’ї, дітей та молоді**

м. Ізюм, вул. Соборна 20, II поверх.
контактний телефон: 2-85-71

електронна пошта::izyum-zssm2015@ukr.net

Приймальні години: 8.00 – 17.00; перерва: 12.00-13.00

***Назва послуги:*** ПІДТРИМАНЕ ПРОЖИВАННЯ

***Зміст послуги:*** допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, залучення отримувача до вирішення власної складної життєвої ситуації; надання інформації з питань соціального захисту населення, а саме інформування щодо надання місця для проживання; навчання, розвиток та підтримка навичок самостійного проживання; допомога в організації розпорядку дня; навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; надання інформаційних послуг щодо ведення домашнього господарства, представництво інтересів; допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами; допомога в отриманні безоплатної правової допомоги; сприяння організації та діяльності груп самодопомоги.

***Термін надання:*** за потреби

***Соціальні групи:*** різні категорії населення, які опинились у складних життєвих обставинах

***Гранична чисельність отримувачів:*** необмежено

***Умови:*** безоплатно

***Документи, потрібні для отримання послуги:*** за потреби.

***Правові підстави:*** Закон України « Про соціальну роботу з дітьми та молоддю » (від 21.06.2001 р.), Закон України « Про соціальні послуги » (від 19.06.2003 р.), Наказ Міністерства соціальної політики України « Про затвердження форм обліку соціальних послуг сім'ям, ( особам ), які перебувають у складних життєвих обставинах» (від 09.07.2014 р.), Постанова Кабінету Міністрів України від 26.04.2002 р. № 564 « Про затвердження Положення про прийомну сім'ю», Постанова Кабінету Міністрів України від 26.04.2002 р. № 564 « Про затвердження Положення про дитячий будинок сімейного типу».

**КАРТКА ПОСЛУГИ CОЦІАЛЬНОЇ РЕАБІЛІТАЦІЇ**

**Ізюмський міський центр соціальних служб**

**для сім’ї, дітей та молоді**

м. Ізюм, вул. Соборна 20, II поверх.
контактний телефон: 2-85-71

електронна пошта::izyum-zssm2015@ukr.net

Приймальні години: 8.00 – 17.00; перерва: 12.00-13.00

***Назва послуги:*** СОЦІАЛЬНА РЕАБІЛІТАЦІЯ

***Зміст послуги:*** навчання, формування, розвиток та підтримка соціально-побутових навичок (самообслуговування, комунікації, позитивної поведінки, приготування їжі, користування грошима, орієнтування тощо); допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; психологічна підтримка; організація дозвілля, спортивно-оздоровчої, технічної та художньої діяльності, працетерапії; арт-терапія; надання інформації з питань соціального захисту населення;

***Термін надання:*** за потреби

***Соціальні групи:*** різні категорії населення, які опинились у складних життєвих обставинах

***Гранична чисельність отримувачів:*** необмежено

***Умови:*** безоплатно

***Документи, потрібні для отримання послуги:*** за потреби.

***Правові підстави:*** Закон України « Про соціальну роботу з дітьми та молоддю » (від 21.06.2001 р.), Закон України « Про соціальні послуги » (від 19.06.2003 р.), Наказ Міністерства соціальної політики України « Про затвердження форм обліку соціальних послуг сім'ям, ( особам ), які перебувають у складних життєвих обставинах» (від 09.07.2014 р.), Постанова Кабінету Міністрів України від 26.04.2002 р. № 564 « Про затвердження Положення про прийомну сім'ю», Постанова Кабінету Міністрів України від 26.04.2002 р. № 564 « Про затвердження Положення про дитячий будинок сімейного типу».

**КАРТКА ПОСЛУГИ CОЦІАЛЬНОЇ АДАПТАЦІЇ**

**Ізюмський міський центр соціальних служб**

**для сім’ї, дітей та молоді**

м. Ізюм, вул. Соборна 20, II поверх.
контактний телефон: 2-85-71

електронна пошта::izyum-zssm2015@ukr.net

Приймальні години: 8.00 – 17.00; перерва: 12.00-13.00

***Назва послуги:*** СОЦІАЛЬНА АДАПТАЦІЯ

***Зміст послуги:*** допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу із складної життєвої ситуації; залучення отримувача до вирішення власної складної життєвої ситуації; надання інформації з питань соціального захисту населення; навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; представництво інтересів; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; допомога в оформленні документів; сприяння працевлаштуванню; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв’язків; організація клубів за інтересами, клубів активного довголіття, університетів третього віку; допомога в організації денної зайнятості та дозвілля; сприяння організації та діяльності груп самодопомоги.

***Термін надання:*** за потреби

***Соціальні групи:*** різні категорії населення, які опинились у складних життєвих обставинах

***Гранична чисельність отримувачів:*** необмежено

***Умови:*** безоплатно

***Документи, потрібні для отримання послуги:*** за потреби.

***Правові підстави:*** Закон України « Про соціальну роботу з дітьми та молоддю » (від 21.06.2001 р.), Закон України « Про соціальні послуги » (від 19.06.2003 р.), Наказ Міністерства соціальної політики України « Про затвердження форм обліку соціальних послуг сім'ям, ( особам ), які перебувають у складних життєвих обставинах» (від 09.07.2014 р.), Постанова Кабінету Міністрів України від 26.04.2002 р. № 564 « Про затвердження Положення про прийомну сім'ю», Постанова Кабінету Міністрів України від 26.04.2002 р. № 564 « Про затвердження Положення про дитячий будинок сімейного типу».

**КАРТКА ПОСЛУГИ НАДАННЯ ПРИТУЛКУ**

**Ізюмський міський центр соціальних служб**

**для сім’ї, дітей та молоді**

м. Ізюм, вул. Соборна 20, II поверх.
контактний телефон: 2-85-71

електронна пошта::izyum-zssm2015@ukr.net

Приймальні години: 8.00 – 17.00; перерва: 12.00-13.00

***Назва послуги:*** НАДАННЯ ПРИТУЛКУ

***Зміст послуги:*** допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, залучення отримувача послуг до вирішення власної складної життєвої ситуації; надання інформації з питань соціального захисту населення; навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; представництво інтересів; сприяння в забезпечення інформування щодо надання ліжко-місця з комунально-побутовими послугами, забезпечення твердим, м’яким інвентарем, одягом, взуттям, харчуванням; сприяння щодо забезпечення умов для здійснення санітарно-гігієнічних заходів, дотримання особистої гігієни; допомога в отриманні безоплатної правової допомоги; організація отримання медичних послуг, медичного обстеження; психологічне консультування; допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями, службами.

***Термін надання:*** за потреби

***Соціальні групи:*** різні категорії населення, які опинились у складних життєвих обставинах

***Гранична чисельність отримувачів:*** необмежено

***Умови:*** безоплатно

***Документи, потрібні для отримання послуги:*** за потреби.

***Правові підстави:*** Закон України « Про соціальну роботу з дітьми та молоддю » (від 21.06.2001 р.), Закон України « Про соціальні послуги » (від 19.06.2003 р.), Наказ Міністерства соціальної політики України « Про затвердження форм обліку соціальних послуг сім'ям, ( особам ), які перебувають у складних життєвих обставинах» (від 09.07.2014 р.), Постанова Кабінету Міністрів України від 26.04.2002 р. № 564 « Про затвердження Положення про прийомну сім'ю», Постанова Кабінету Міністрів України від 26.04.2002 р. № 564 « Про затвердження Положення про дитячий будинок сімейного типу».

**КАРТКА ПОСЛУГИ ПРЕДСТАВНИЦТВО ІНТЕРЕСІВ**

**Ізюмський міський центр соціальних служб**

**для сім’ї, дітей та молоді**

м. Ізюм, вул. Соборна 20, II поверх.
контактний телефон: 2-85-71

електронна пошта::izyum-zssm2015@ukr.net

Приймальні години: 8.00 – 17.00; перерва: 12.00-13.00

***Назва послуги:*** ПРЕДСТАВНИЦТВО ІНТЕРЕСІВ

***Зміст послуги:*** допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, залучення отримувача до вирішення власної складної життєвої ситуації; надання інформації з питань соціального захисту населення; навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; представництво інтересів; ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг; допомога в оформленні або відновленні документів; сприяння в реєстрації місця проживання або перебування; допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв’язків; сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання/перебування, встановленні зв’язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо.

***Термін надання:*** за потреби

***Соціальні групи:*** різні категорії населення, які опинились у складних життєвих обставинах

***Гранична чисельність отримувачів:*** необмежено

***Умови:*** безоплатно

***Документи, потрібні для отримання послуги:*** за потреби.

***Правові підстави:*** Закон України « Про соціальну роботу з дітьми та молоддю » (від 21.06.2001 р.), Закон України « Про соціальні послуги » (від 19.06.2003 р.), Наказ Міністерства соціальної політики України « Про затвердження форм обліку соціальних послуг сім'ям, ( особам ), які перебувають у складних життєвих обставинах» (від 09.07.2014 р.), Постанова Кабінету Міністрів України від 26.04.2002 р. № 564 « Про затвердження Положення про прийомну сім'ю», Постанова Кабінету Міністрів України від 26.04.2002 р. № 564 « Про затвердження Положення про дитячий будинок сімейного типу».

**КАРТКА ПОСЛУГИ CОЦІАЛЬНОГО СУПРОВОДУ**

**Ізюмський міський центр соціальних служб**

**для сім’ї, дітей та молоді**

м. Ізюм, вул. Соборна 20, II поверх.
контактний телефон: 2-85-71

електронна пошта::izyum-zssm2015@ukr.net

Приймальні години: 8.00 – 17.00; перерва: 12.00-13.00

***Назва послуги:*** СОЦІАЛЬНИЙ СУПРОВІД

***Зміст послуги:*** обстеження, оцінка потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем; складання індивідуального плану соціального супроводу; залучення отримувача послуги до виконання індивідуального плану соціального супроводу; оцінка результатів виконання індивідуального плану соціального супроводу; регулярні зустрічі чи відвідування отримувача послуги з метою моніторингу виконання поставлених завдань; сприяння у отриманні інших послуг, організації взаємодії з іншими суб’єктами соціального супроводу; допомога в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними; навчання та розвиток навичок; психологічне консультування; психологічна підтримка; допомога у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім’ї; адаптація дитини в нових умовах; створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб кожної дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, у розвитку та вихованні; захист майнових, житлових та інших прав дитини; сприяння навчанню та розвитку дитини; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв’язків; допомога у створенні та забезпеченні умов для пріоритетного права дитини на усиновлення; підготовка дитини до виходу із сім’ї, в тому числі і до самостійного життя.

***Термін надання:*** за потреби

***Соціальні групи:*** різні категорії населення, які опинились у складних життєвих обставинах

***Гранична чисельність отримувачів:*** необмежено

***Умови:*** безоплатно

***Документи, потрібні для отримання послуги:*** за потреби.

***Правові підстави:*** Закон України « Про соціальну роботу з дітьми та молоддю » (від 21.06.2001 р.), Закон України « Про соціальні послуги » (від 19.06.2003 р.), Наказ Міністерства соціальної політики України « Про затвердження форм обліку соціальних послуг сім'ям, ( особам ), які перебувають у складних життєвих обставинах» (від 09.07.2014 р.), Постанова Кабінету Міністрів України від 26.04.2002 р. № 564 « Про затвердження Положення про прийомну сім'ю», Постанова Кабінету Міністрів України від 26.04.2002 р. № 564 « Про затвердження Положення про дитячий будинок сімейного типу».

**КАРТКА ПОСЛУГИ ВЛАШТУВАННЯ**

 **ДО СІМЕЙНИХ ФОРМ ВИХОВАННЯ**

**Ізюмський міський центр соціальних служб**

**для сім’ї, дітей та молоді**

 м. Ізюм, вул. Соборна 20, II поверх.

контактний телефон: 2-85-71

електронна пошта: izyum-zssm2015@ukr.net

Приймальні години: 8.00 – 17.00; перерва: 12.00-13.00

***Назва послуги:*** ВЛАШТУВАННЯ ДО СІМЕЙНИХ ФОРМ ВИХОВАННЯ

***Зміст послуги:*** підбір прийомних батьків та батьків-вихователів; адаптація дитини-сироти чи дитини, позбавленої батьківського піклування, в прийомній сім’ї, дитячому будинку сімейного типу; соціальна підтримка прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу

***Форма надання :*** денна

***Термін надання:*** за потребою

***Соціальні групи:*** сім’ї чи особи працездатного віку, які виявили бажання прийняти в свою сім’ю на виховання дитину-сироту чи дитину, позбавлену батьківського піклування, потенційні кандидати в прийомні батьки та батьки-вихователі (які пройшли курси підготовки кандидатів в опікуни, піклувальники, прийомні батьки та батьки-вихователі приобласному центрі соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді), діти – сироти чи діти, позбавлені батьківського піклування

***Гранична чисельність отримувачів:*** необмежена

***Умови:*** безоплатно

***Документи, потрібні для отримання послуги:***

1. Документи, які посвідчують особу (паспорт) – за потреби.

2. Додаткові документи – за потреби.

***Правові підстави:*** Закон України «Про соціальну роботу з дітьми та молоддю» (від 21.06.2001 р.), Закон України «Про соціальні послуги» (19.06.2003 р.), Наказ Міністерства соціальної політики України «Про затвердження форм обліку соціальних послуг сім’ям, (особам), які перебувають у складних життєвих обставинах» (від 09.07.2014 р.) Постанова Кабінету Міністрів України від 26.04.2002 р. № 565 «Про затвердження Положення про прийомну сім’ю», Постанова Кабінету Міністрів України від 26.04.2002 р. №564 «Про затвердження Положення про дитячий будинок сімейного типу».

**КАРТКА ПОСЛУГИ СОЦІАЛЬНОЇ ІНТЕГРАЦІЇ ТА РЕІНТЕГРАЦІЇ**

**Ізюмський міський центр соціальних служб**

**для сім’ї, дітей та молоді**

м. Ізюм, вул. Соборна 20, II поверх.

контактний телефон: 2-85-71

електронна пошта:izyum-zssm2015@ukr.net

Приймальні години: 8.00 – 17.00; перерва: 12.00-13.00

***Назва послуги:*** СОЦІАЛЬНА ІНТЕГРАЦІЯ ТА РЕІНТЕГРАЦІЯ

***Зміст послуги:*** допомога в оформленні або відновленні документів; сприяння в реєстрації місця проживання або перебування; допомога в розшуку рідних і близьких, відновленні родинних і соціальних зв’язків; сприяння в отриманні житла, працевлаштуванні тощо; представництво інтересів в інших установах; надання психологічної підтримки; сприяння організації та діяльності груп самодопомоги.

***Форма надання:*** денна

***Термін надання:*** За потребою

***Соціальні групи:*** неповнолітні та молодь, які повернулися з місць позбавлення волі.

***Гранична чисельність отримувачів:*** необмежена

***Умови:*** безоплатно.

***Документи, потрібні для отримання послуги:***

1.Документи, які посвідчують особу (паспорт) – за потреби.

2. Додаткові документи – за потреби.

***Правові підстави:*** Закон України «Про соціальну роботу з дітьми та молоддю» (від 21.06.2001 р.), Закон України «Про соціальні послуги» (19.06.2003 р.), Наказ Міністерства соціальної політики України «Про затвердження форм обліку соціальних послуг сім’ям, (особам), які перебувають у складних життєвих обставинах» (від 09.07.2014 р.)

**КАРТКА ПОСЛУГИ КОНСУЛЬТУВАННЯ**

**Ізюмський міський центр соціальних служб**

**для сім’ї, дітей та молоді**

м. Ізюм, вул. Соборна 20, II поверх.
контактний телефон: 2-85-71

електронна пошта::izyum-zssm2015@ukr.net

Приймальні години: 8.00 – 17.00; перерва: 12.00-13.00

***Назва послуги:*** КОНСУЛЬТУВАННЯ

***Зміст послуги:*** допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх розв’язання, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації; психологічне консультування; сприяння в отриманні правової допомоги; надання інформації про послуги, які можна отримати безкоштовно у фахівців в мережі центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді та надання контактів служб або установ, куди необхідно звернутися по відповідну допомогу: про різні види соціальних виплат (якщо сім’я або особа має на них право відповідно до чинного законодавства); інформування з питань працевлаштування та сприяння цьому, навчання чи підвищення кваліфікації тощо.

***Форма надання:*** денна

***Термін надання:*** за потреби

***Соціальні групи:*** діти, молодь, різні категорії сімей

***Гранична чисельність отримувачів:*** необмежено

***Умови:*** безоплатно

***Документи, потрібні для отримання послуги:*** за потреби.

***Правові підстави:*** Закон України « Про соціальну роботу з дітьми та молоддю » (від 21.06.2001 р.), Закон України « Про соціальні послуги » (від 19.06.2003 р.), Наказ Міністерства соціальної політики України « Про затвердження форм обліку соціальних послуг сім'ям, ( особам ), які перебувають у складних життєвих обставинах» (від 09.07.2014 р.)

**КАРТКА ПОСЛУГИ КРИЗОВОГО**

**ТА ЕКСТРЕННОГО ВТРУЧАННЯ**

**Ізюмський міський центр соціальних служб**

**для сім’ї, дітей та молоді**

м. Ізюм, вул. Соборна 20, II поверх.

контактний телефон: 2-85-71

електронна пошта: izyum-zssm2015@ukr.net

Приймальні години: 8.00 – 17.00; перерва: 12.00-13.00

***Назва послуги:*** КРИЗОВЕ ТА ЕКСТРЕНЕ ВТРЧАННЯ

***Зміст послуги:*** Психологічна допомога ( діагностика, консультування, підтримка, корекція сімейних стосунків тощо); надання інформації з питань соціального захисту населення; допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами; представництво інтересів, допомога в оформленні або відновленні документів; допомога в отриманні безоплатної допомоги; посередництво в здійсненні профілактичних, лікувально – оздоровчих заходів, формування ідеології здорового способу життя і подолання шкідливих звичок; створення безпечних умов проживання для дітей (влаштування дітей до Центрів соціально - психологічної реабілітації) та жінок з новонародженими дітьми (влаштування жінок з дітьми до Центру матері та дитини)

***Форма надання:*** денна

***Термін надання:*** за потреби

***Соціальні групи:*** сім'ї в яких є ризик вилучення дитини з сімейного оточення в зв’язку з загрозою життя та здоров’я дитини; жінки з новонародженими дітьми ( якщо є намір відмови від новонародженої дитини); особи які постраждали від торгівлі людьми; діти, які зазнали жорстокого поводження.

***Гранична чисельність отримувачів:*** необмежено

***Умови:***безоплатно

***Документи, потрібні для отримання послуги:***

1. Документи, якіпосвідчують особу (паспорт) – за потреби.

2. Додаткові документи – за потреби.

***Правові підстави:*** Закон України «Про соціальну роботу з дітьми та молоддю» (від 21.06.2001 р.), Закон України «Про соціальні послуги» (19.06.2003 р.), Наказ Міністерства соціальної політики України «Про затвердження форм обліку соціальних послуг сім'ям, (особам), які перебувають у складних життєвих обставинах» ( від 09.07.2014 р.), Закон України «Про запобігання та протидію в домашньому насильстві» від 07.12.2017 р № 2229-19, Наказ Міністерства України у справах сім’ї, молоді та спорту та Міністерства внутрішніх справ України від 07.09.2009 р. № 3131/386 «Про затвердження Інструкції щодо порядку взаємодії управлінь (відділів) у справах сім’ї, молоді та спорту, служб у справах дітей, центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді та відповідних підрозділів органів внутрішніх справ з питань здійснення заходів з попередження насильства в сім’ї».

**КАРТКА ПОСЛУГИ ПОСЕРЕДНИЦТВА (МЕДІАЦІЇ)**

**Ізюмський міський центр соціальних служб**

**для сім’ї, дітей та молоді**

м. Ізюм, вул. Соборна 20, II поверх.

контактний телефон: 2-85-71

електронна пошта::izyum-zssm2015@ukr.net

Приймальні години: 8.00 – 17.00; перерва: 12.00-13.00

***Назва послуги:*** ПОСЕРЕДНИЦТВО (МЕДІАЦІЯ)

***Зміст послуги:*** допомога у врегулюванні конфліктів; ведення переговорів; пошук шляхів та умов розв’язання конфлікту

***Форма надання:*** денна

***Термін надання:*** за потреби

***Соціальні групи:*** діти та молодь, які потрапили в ситуацію конфлікту

***Гранична чисельність отримувачів:*** необмежено

***Умови:***безоплатно, за розкладом, складенимуцентрі

***Документи, потрібні для отримання послуги:***

1.Документи, які посвідчують особу (паспорт) – за потреби.

2. Додаткові документи – за потреби.

***Правові підстави:*** Закон України «Про соціальну роботу з дітьми та молоддю» (від 21.06.2001 р.), Закон України «Про соціальні послуги» (19.06.2003 р.), Наказ Міністерства соціальної політики України «Про затвердження форм обліку соціальних послуг сім'ям, (особам), які перебувають у складних життєвих обставинах» (від 09.07.2014 р.).

**КАРТКА ПОСЛУГИ СОЦІАЛЬНОЇ ПРОФІЛАКТИКИ**

**Ізюмський міський центр соціальних служб**

**для сім’ї, дітей та молоді**

м. Ізюм, вул. Соборна 20, II поверх.,

контактний телефон: 2-85-71,

електронна пошта: : izyum-zssm2015@ukr.net

Приймальні години: 8.00 – 17.00; перерва: 12.00-13.00

***Назва послуги***: СОЦІАЛЬНА ПРОФІЛАКТИКА

***Зміст послуги:*** проведення лекцій, бесід, рольових ігор, відеолекторіїв з підвищення рівня знань щодо профілактики алкогольної чи наркотичної залежності, ВІЛ/СНІДУ, хвороб, що передаються статевим шляхом тощо, розроблення та розповсюдження інформаційно-профілактичних матеріалів тощо

***Форма надання:*** денна

***Термін надання:*** за потреби

***Соціальні групи:*** діти, молодь, різні категорії сімей

***Гранична чисельність отримувачів:*** необмежена

***Умови:*** безоплатно

***Документи, потрібні для отримання послуги:*** не потрібні

 ***Правові підстави:*** Закон України «Про соціальну роботу з дітьми та молоддю» (від 21.06.2001 р.), Закон України «Про соціальні послуги» (19.06.2003 р.), Наказ Міністерства соціальної політики України «Про затвердження форм обліку соціальних послуг сім’ям, (особам), які перебувають у складних життєвих обставинах» (від 09.07.2014р.).