



УКРАЇНА  
ХАРКІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ  
ДСЗН ХОДА

майдан Свободи 5, Держпром, 7 поверх, 3 під'їзд, м. Харків, 61022,  
телефон: (057) 705-26-68, факс (057) 705-36-70  
E-mail: [upr\\_truda@kharkivoda.gov.ua](mailto:upr_truda@kharkivoda.gov.ua), код ЄДРПОУ 03491286

22.10.2020 № ДІ-36/06/02/16229/на від \_\_\_\_\_

Начальникам управлінь соціального захисту населення райдержадміністрацій, міських рад міст обласного значення, адміністрацій районів Харківської міської ради

На виконання доручення Міністерства соціальної політики України і з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, та у зв'язку з установленням карантину відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 22.07.2020 № 641 (зі змінами) "Про встановлення карантину та запровадження посилених протиепідемічних заходів на території із значним поширенням гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2" доручаємо забезпечити при організації та виконанні роботи:

неухильного дотримання норм вищезазначеної постанови Кабінету Міністрів України;

неухильного виконання доручень регіональних комісій з питань техногенно-екологічної безпеки і надзвичайних ситуацій щодо ефективної протидії поширенню коронавірусної інфекції серед населення;

мінімізації контактів працівників структурних підрозділів із одержувачами різних видів соціальної підтримки, недопущення їх скупчень і посилення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед населення щодо:

- можливості подання заяв (про призначення державної допомоги при народженні дитини, про призначення житлової субсидії) з використанням засобів телекомунікаційних систем, через офіційний веб-сайт Мінсоцполітики або інтегровані з ним інформаційні системи органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, зокрема, з використанням кваліфікованого електронного підпису (перелік електронних сервісів додається);

- можливості подання заяв і документів щодо надання різних видів соціальної допомоги, пільг, субсидій через поштові відділення зв'язку та спеціально облаштовані в структурних підрозділах скриньки;

організації максимального залучення посадових осіб сільських, селищних, міських рад для прийняття заяв та документів щодо надання різних

0104216

видів соціальної допомоги, пільг, субсидій мешканцям територіальних громад передавання цих заяв і документів структурним підрозділам, зокрема, із застосуванням інформаційних систем (програмний комплекс "Інтегрована інформаційна система "Соціальна громада"; перелік послуг, які можна отримати через цей програмний комплекс, розміщено за посиланням: <https://socgromada.ioc.gov.ua/#serviseList>);

посилення співпраці із надавачами соціальних послуг щодо можливості передавання заяв громадян похилого віку, осіб з інвалідністю про надання соціальної підтримки;

забезпечення проведення для працівників структурних підрозділів інструктажу щодо основних симптомів гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, та порядку проведення профілактичних заходів у разі виявлення осіб із підозрою на це захворювання;

скасування або максимального переведення усіх нарад у відео- та / або телефонному режимі.

Додаток: перелік запроваджених Мінсоцполітики електронних сервісів в електронному вигляді.

Перший заступник  
директора Департаменту



Тетяна БАБЕНКО

### Інформація щодо запроваджених Мінсоцполітики електронних сервісів

	Назва електронного сервісу	Підстава створення	Посилання
1	Система призначення допомоги при народженні дитини	На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 2001 № 1751 „Про затвердження Порядку призначення і виплати державної допомоги сім'ям з дітьми” (зі змінами)  <b>Впроваджено 30 березня 2017 року</b>	<a href="https://e-services.msp.gov.ua/">https://e-services.msp.gov.ua/</a>
2	Система попередньої реєстрації документів для призначення житлової субсидії	На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 1995 року № 848 „Про спрощення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива”  <b>Впроваджено 2015 року</b>	<a href="https://subsidi.mfsp.gov.ua/">https://subsidi.mfsp.gov.ua/</a>
3	Електронна соціальна послуга „Муніципальна няня”	На виконання до постанови Кабінету Міністрів України від 30 січня 2019 року № 68 „Деякі питання надання послуги з догляду за дитиною до трьох років „муніципальна няня”  <b>Впроваджено 1 січня 2019 року</b>	<a href="https://e-nanny.ioc.gov.ua/">https://e-nanny.ioc.gov.ua/</a>
4	Комплексна електронна послуга „Е-малятко”: Допомога при народженні дитини та допомога багатодітним сім'ям	На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 10 липня 2019 року № 691 „Про реалізацію експериментального проекту щодо створення сприятливих умов для реалізації прав дітей”  <b>Впроваджено 10 липня 2019 року</b>	<a href="https://e-nanny.ioc.gov.ua/">https://e-nanny.ioc.gov.ua/</a>
5	Інформаційна платформа „Допомога поруч”	На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 08 квітня 2020 року № 287 „Про розвиток соціальних сервісів для деяких соціальних груп населення”  <b>Впроваджено 08 квітня 2020 року</b>	<a href="https://dopomoga.msp.gov.ua">https://dopomoga.msp.gov.ua</a>
6	Електронний сервіс допомоги на дітей фізичним особам – підприємцям, які	Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 22 квітня 2020 року № 329 „Деякі питання соціальної підтримки сімей з дітьми”	<a href="https://dopomoga2fop.ioc.gov.ua/">https://dopomoga2fop.ioc.gov.ua/</a>

	обрали спрощену систему оподаткування та належать до першої і другої груп платників єдиного податку	<b>Впроваджено</b> 05 травня 2020 року	
7	Електронний сервіс на офіційному веб-сайті Мінсоцполітики, призначений для реєстрації звернень громадян з питань, що належать до компетенції Міністерства	На виконання вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”  <b>Впроваджено</b> 2016 року	<a href="https://www.msp.gov.ua/content/electrone_zvernennya.php">https://www.msp.gov.ua/content/electrone_zvernennya.php</a>
8	Офіційний веб-сайт Мінсоцполітики	На виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2017 року № 649-р „Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні”	<a href="https://www.msp.gov.ua">https://www.msp.gov.ua</a>