***Затверджено рішенням сесії***

***Ізюмської міської ради 00.08.2021 р.***

***СТРАТЕГІЯ***

***РОЗВИТКУ СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ***

***ІЗЮМСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ***

***НА 2021 - 2027 рр.***

***Ізюм - 2021***

***Звернення Ізюмського міського голови***

***Валерія Марченка***

**Шановні жителі Ізюмської міської територіальної громади!**

Маю велике задоволення представити унікальний за своєю суттю документ – першу довгострокову Стратегію розвитку системи надання соціальних послуг нашої громади. ЇЇ розробка стала можливою завдяки, передусім, небайдужості жителів громади, ініціативності керівників соціальних служб і установ, активістів громадського руху, представників науки і міжнародних інституцій. Проект Стратегії пройшов широке обговорення серед населення на зборах за місцем проживання, на засіданнях вуличних комітетів, в середовищі активістів недержавних організацій соціального спрямування і представляє собою продукт народного розуміння майбутнього соціальної сфери Ізюмщини.

Впевнений, що Стратегія розвитку системи надання соціальних послуг Ізюмської міської територіальної громади стане реальним інструментом досягнення важливої і амбітної мети: зробити життя наших земляків більш комфортним, безпечним , стабільним та згуртувати жителів з різних населених пунктів об’єднаної територіальної громади на основі взаємоповаги, солідарності та співпраці.

Окремо звертаюсь до моїх шановних колег – депутатів міської ради. Кожна ідея і параметр Стратегії є відображенням наших передвиборних обіцянок і зобов’язань перед мешканцями громади. Досвід стратегічного планування вже доводить, що за умови поєднання громадської довіри, ініціативи та самовіддачі небайдужих людей, відкритості та доступності влади, можливі досягнення найкращих результатів у нелегкій і комплексній роботі з підвищення добробуту людей. Сподіваюсь, що спільна та злагоджена робота по виконанню соціальних орієнтирів розвитку Ізюмщини дозволить виправдати кредит довіри наших виборців, ще більше згуртує нас на шляху по досягненню нового якісного рівня надання соціальних послуг населенню Ізюмської міської територіальної громади.

Ізюмський міський Голова Валерій МАРЧЕНКО

ЗМІСТ

ВСТУП …………………………………………………………………………… 4

ДІАГНОСТИКА СФЕРИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ІЗЮМСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ…………………...............................7

1. Історична довідка щодо розвитку соціальної сфери територіальної громади…………………………………………… ……………………………....7

2. Нормативно-правова база регулювання надання соціальних послуг……....8

1. Органи управління наданням соціальних послуг в громаді…………….....9
2. Бюджетні витрати та фінансування соціальної сфери громади в динаміці……………………………………………………………………....10
3. Загальні соціально-демографічні показники громади…………………....13
4. Статистична інформація щодо отримувачів соціальних послуг в динаміці……………………………………………………………………...15
5. Перелік та загальна характеристика надавачів соціальних послуг……..16
6. Перелік та загальна характеристика зареєстрованих та діючих організацій громадянського суспільства соціального спрямування………………….21
7. Консультативно-дорадчі органи у сфері соціального захисту населення……………………………………………………………………21
8. Реалізовані та діючі проекти в громаді у сфері надання соціальних послуг………………………………………………………………………...22
9. Результати соціологічних досліджень та висновки з них……………..….23

ОБГРУНТУВАННЯ СТРАТЕГІЧНОГО ВИБРУ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ІЗЮМСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ ………………………………………………..25

1. SWOT - аналіз сфери соціальних послуг громади………………………....25

2. Опис ризиків, викликів та переваг………………………………………….28

3. Сценарії розвитку системи надання соціальних послуг громади………...30

ПРІОРІТЕТИ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ІЗЮМСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ…………………… 33

1. Стратегічне бачення (візія) і місія………………………………………….33

2. Структура цілей (дерево цілей)……………………………………………..33

ПЛАН РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЇ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ІЗЮМСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ ………………………………………………………………………35

МЕХАНІЗМ РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЇ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ІЗЮМСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ ………………………………………………………………………36

1. Етапи впровадження та реалізації Стратегії……………………….………36

2. Управління процесом реалізації стратегії…………………………………..36

СПИСОК РОЗРОБНИКІВ СТРАТЕГІЇ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ІЗЮМСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ

ГРОМАДИ……………………………………………………………….. …….

ДОДАТКИ………………………………………………………………….

ВСТУП

**Передумовою та підставою розробки** Стратегії розвитку системи надання соціальних послуг Ізюмської міської територіальної громади на період до 2027 р. ( далі – Стратегія) стало підписання відповідного Меморандуму між командою проекту «Впровадження орієнтованого на потреби підходу в соціальному секторі» і міською радою та рішення виконавчого комітету Ізюмської міської ради від 14 травня 2021 року №0547 «Про створення Робочої групи з підготовки Стратегії розвитку системи надання соціальних послуг та затвердження Положення про неї».

**Актуальність розробки**. Сучасні підходи до довгострокового планування розбудови сучасної інфраструктури надання соціальних послуг на рівні територіальної громади сприяє підвищенню рівня довіри населення до місцевої влади, забезпечує оптимізацію соціальних видатків бюджету та належну організацію процесу соціального обслуговування мешканців громади., а особливість розробки та прийняття основних стратегічних орієнтирів соціального розвитку Ізюмської територіальної громади полягає в тому, що її створення стало результатом колективної роботи представників усіх соціальних груп населення Ізюмщини.

Робота над Стратегією сприяла формуванню партнерства всередині громади, створила умови для розбудови її соціального потенціалу та забезпечила формування в суспільній свідомості стратегічного уявлення про майбутнє рідного краю.

**Мета розробки** Стратегії полягає у вирішенні як першочергових, так і перспективних проблем розвитку сфери надання соціальних послуг, розширення спектру та підвищення якості і доступності соціальних послуг, забезпечення соціальної підтримки вразливих верств населення, удосконалення системи соціального обслуговування, що сприятиме покращенню рівня життя мешканців Ізюмської територіальної громади.

Стратегію підготовлено відповідно до змісту основних положень Підсумкового документу Саміту ООН «Перетворення нашого світу: порядок денний у сфері сталого розвитку до 2030 року» і визначена національними і регіональними документами: Указом Президента України «Про цілі сталого розвитку України до 2030 року, «Державної стратегії регіонального розвитку на період до 2027 року», Стратегією розвитку системи соціальних послуг в Україні на період до 2022 року, Стратегією подолання бідності, Стратегією розвитку Харківської області на 2021 – 2027 роки.

**Принципи розробки Стратегії**

*Принцип партнерства* передбачає залучення до розробки документа всіх зацікавлених представників громади та партнерів

*Принцип реалістичності* спирається на можливості громади і передбачає побудову цілей, які ґрунтуються на потребах громадян в соціальних послугах.

*Принцип прозорості* процесу передбачає відкритість обговорення цілей і пріоритетів Стратегії та розподілу ресурсів

*Принцип об’єктивності* спирається на дані статистики, матеріали регіональних і місцевих органів влади та реальні індикатори.

**Опис процесу розробки Стратегії.**

Для розробки проекту Стратегії, організації його обговорення, підготовки до затвердження створено спеціальну інституцію. Це - Робоча групи з розробки Стратегії (рішення виконавчого комітету Ізюмської міської ради від 14 травня 2021 року №0547 «Про створення Робочої групи з підготовки Стратегії розвитку системи надання соціальних послуг та затвердження Положення про неї»). Вона забезпечує виконання наступних кроків:

* проведення стратегічного аналізу, що передбачає **с**истематизацію даних та підготовка аналізу основних тенденцій розвитку СНСП громади, проведення SWOT-аналізу – ідентифікація факторів SWOT, аналіз взаємозв’язків факторів SWOT через матрицю SWOT / TOWS та основні аналітичні висновки щодо порівняльних переваг, викликів та ризиків, формулювання прогнозів та сценаріїв розвитку СНСП громади;
* розробка плану дій відповідно до визначених оперативних цілей: визначення довгострокової основної діяльності, орієнтовний графік, попередні витрати та джерела фінансування, відповідальні; визначення більш детальних короткотермінових заходів, графіку, бюджету, відповідальності, умов реалізації;
* підготовка проекту Стратегії та представлення її тексту керівництву громади. Розробка механізму реалізації Стратегії та системи моніторингу;
* проведення громадського обговорення проекту Стратегії: на засіданнях вуличних комітетів, на зборах громадян за місцем проживання, на зборах громадських організацій. Проведення громадських слухань з обговорення проекту Стратегії;
* доопрацювання проекту Стратегії з урахуванням результатів громадського обговорення;
* внесення проекту Стратегії на розгляд на сесії Ізюмської міської ради;
* ухвалення Стратегії на сесії Ізюмської міської ради.

**ДІАГНОСТИКА СФЕРИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ІЗЮМСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ**

1. **Історична довідка щодо розвитку соціальної сфери територіальної громади**

Соціальна сфера Ізюмської міської територіальної громади має багату історію та важливі традиції. Ще з козацьких часів допомога хворим і пораненим вважалась доброю і шляхетною справою. Але системність та комплексний підхід до соціальної підтримки населення сформувались на межі Х1Х та ХХ століть. З розвитком промисловості виникла необхідність в страхуванні робітників на випадок хвороби, отримання інвалідності, соціальної підтримки родин у кризових випадках.

На сьогоднішній день система соціального захисту населення громади має широку і ефективно діючу мережу. Основним її елементом є **Управління соціального захисту населення Ізюмської міської ради**, яке у сучасному форматі і відповідною структурою було створене рішенням виконавчого комітету Ізюмської міської ради «Про реорганізацію управління соціального захисту населення і відділу субсидій міськвиконкому» від 05.01.2000 №0001. УСЗН, крім виконання покладених на нього державою функцій щодо забезпечення виконання низки соціальних програм, ефективно виконує роль загального координатора всієї соціальної роботи. Рівень професіоналізму співробітників структури та високі показники їх роботи неодноразово відмічались на національному і регіональному рівнях. Так, у квітні 2012 року УСЗН нагороджене дипломом Головного управління праці та соціального захисту населення ХОДА за І місце в конкурсі «Краща установа з питань праці», у грудні 2014 року та грудні 2020 року колектив УСЗН занесений на Дошку пошани «Ними пишається Харківщина» як переможець.

Починаючи з 1991 року в місті працює Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Ізюмської міської ради, що є основним провайдером соціальних послуг. За роки свого існування Терцентр значно розширив спектр своїх соціальних послуг, зміцнив свою матеріально-технічну базу та став більш відомим для мешканців нашої громади.

Важливою складовою системи соціального захисту громади є **Ізюмський міський центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді,** створений рішенням 10 сесії 24 скликання Ізюмської міської ради «Про створення міського центру соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді» № 352 від 28.03.2003р.

З червня 2003 року в місті була створена та зареєстрована служба у справах неповнолітніх при виконавчому комітетові Ізюмської міської ради. Для забезпечення в місті реалізації державної політики у сфері соціального захисту дітей, запобігання дитячій бездоглядності та безпритульності, вчиненню дітьми правопорушень. В 2008 році відбулися зміни в структурі органів управління, і на даний час інституція має наступну назву *-* Служба у справах дітей Ізюмської міської ради. ССД є юридичною особою. Для здійснення функцій щодо опіки та піклування, у складі ССД функціонує окремий підрозділ-сектор з усиновлення, опіки, піклування та сімейних форм виховання.

У вересні 2007 року розпочав роботу Ізюмський міський центр соціально – психологічної реабілітації дітей для тривалого перебування дітей віком від 3 до 18 років, які опинились у складних життєвих обставинах, надання їм комплексної соціальної, психологічної, педагогічної, медичної, правової та інших видів допомоги. Строк перебування дитини в ЦСПРД залежить від конкретних обставин, але не може перевищувати дев’ять місяців. За час існування в закладі отримали допомогу 352 дитини.

1. **Нормативно-правова база регулювання надання соціальних послуг**

Стратегія підготовлена з урахуванням положень наступних документів:

-Бюджетний Кодекс України 08.07.10 №2456-VI (із змінами);

- Закон України «Про соціальні послуги» від 17 січня 2019 року № 2671-VIII;

- Закон України «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю» від 21 червня 2001 року № 2558-III;

- Закон України «Про охорону дитинства» від 26 квітня 2001року № 2402-III;

- Закон України « Про органи і служи у справах дітей та спеціальні установи для дітей»;

- Розпорядження Кабінету Міністрів України від 26 серпня 2020 р. № 1057-р «Про схвалення Концепції реалізації державної політики щодо соціального захисту населення та захисту прав дітей»;

- Постанова Кабінету Міністрів України від 3 березня 2020 р. № 185 «Про затвердження критеріїв діяльності суб`єктів, що надають соціальні послуги»;

- Постанова Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 429 «Про затвердження Порядку установлення диференційованої плати за надання соціальних послуг»;

- Постанова Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»;

- Постанова Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 449 « Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг»;

- Постанова Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 449 «Про затвердження Порядку надання соціальних послуг особам з інвалідністю та особам похилого віку, які страждають на психічні розлади»;

- Наказ Міністерства соціальної політики України від 27.12.2013 № 904 «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг»;

- Наказ Міністерства соціальної політики України від 23.06.2020 № 429 «Про затвердження Класифікатора соціальних послуг»;

- затверджені наказами Міністерства соціальної політики України Державні стандарти соціальних послуг;

- Наказ Міністерства соціальної політики України від 16.06.2020 № 419 «Про затвердження Методики обчислення середньомісячного сукупного доходу сім'ї для надання соціальних послуг».

**3 . Органи управління наданням соціальних послуг в громаді**

До органів управління наданням соціальних послуг в Ізюмській міській територіальній громаді відносяться:

*Постійна комісія Ізюмської міської ради з питань соціального захисту, охорони здоров’я та гуманітарної політики**-* колегіальний робочий орган представницької влади, який розглядає та подає на затвердження міської ради плани, програми з питань соціального захисту населення, формує пропозиції по фінансуванню заходів соціального характеру. Постійна комісія контролює діяльність виконавчих інституцій у сфері соціального захисту населення, виносить на сесію міськради питання щодо удосконалення їх роботи.

*Управління соціального захисту населення Ізюмської міської ради ( далі –* УСЗН), яке є виконавчим органом Ізюмської міської ради, основними завданням якого є забезпечення реалізації державної політики у сфері соціального захисту населення та виконання місцевих програм соціального спрямування.

*Завдання*

У сфері соціального обслуговування, здійснення соціальної роботи та надання соціальних послуг населенню: координує діяльність соціальних закладів та установ, забезпечує облік осіб, які звертаються до УСЗН з питань направлення в установи та заклади, що надають соціальні послуги, сприяє в оформленні документів цим особам.

УСЗН забезпечує доступність громадян до соціальних послуг, контролює їх якість та своєчасність надання відповідно до законодавства, організовує роботу з визначення потреби мешканців громади у соціальних послугах, здійснює аналіз ефективності проведення у громаді соціальної роботи, спрямованої на попередження потрапляння громадян у складні життєві обставини, а також виконує інші функції відповідно до законодавства.

*Клієнти*

Громадяни України, а також іноземці та особи без громадянства, які проживають в Україні на законних підставах та перебувають у складних життєвих обставинах, проживаючі на території Ізюмської міської територіальної громади.

*Структура і штат*

У штаті УСЗН 66 співробітників, включаючи начальника, двох заступників, керівників та спеціалістів відділів.

Структура Управління:

**-** Відділ державних соціальних інспекторів;

- Відділ виплати допомоги та компенсацій;

- Відділ забезпечення виконавчої діяльності та юридичної підтримки;

- Відділ автоматизованої обробки інформації;

- Відділ соціально – трудових відносин;

- Відділ прийому заяв та документів;

- Відділ обробки документів та прийняття рішень;

- Відділ персоніфікованого обліку пільгових категорій населення;

- Відділ організації соціальних послуг;

- Відділ обслуговування осіб з інвалідністю, ветеранів війни та постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС;

- Господарська група;

- Централізована бухгалтерія при управлінні  соціального захисту населення Ізюмської міської ради.

4.Бюджетні витрати та фінансування соціальної сфери громади в динаміці

Показники обсягів видатків загального фонду місцевого бюджету

на функціонування Управління соціального захисту населення Ізюмської міської ради у 2019-2020 роках

тис. грн.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **КЕКВ** | **Найменування видатків за економічною класифікацією** | **Звітні дані за 2019 рік (фактичні видатки)** | | **Звітні дані за 2020 рік (фактичні видатки)** | |
| **Заг. фонд** | **Спец.**  **фонд** | **Заг.**  **фонд** | **Спец.**  **фонд** |
| 2110 | Оплата праці | 7980,0 |  | 9187,8 |  |
| 2120 | Нарахування на оплату праці | 1709,4 |  | 1952,5 |  |
| 2210 | Предмети, матеріали, обладнання та інвентар | 344,9 |  | 294,4 |  |
| 2220 | Медикаменти та перев'язувальні матеріали |  |  |  |  |
| 2230 | Продукти харчування |  |  |  |  |
| 2240 | Оплата послуг (крім комунальних) | 635,6 |  | 364,6 |  |
| 2250 | Видатки на відрядження | 39,1 |  | 14,1 |  |
| 2270 | Оплата комунальних послуг та енергоносіїв | 263,9 |  | 233,2 |  |
| 2282 | Окремі заходи по реалізації державних (регіональних) програм, не віднесені до заходів розвитку | 1,4 |  | 0,3 |  |
| 2730 | Інщі виплати населенню |  |  |  |  |
| 2800 | Інші поточні видатки |  |  | 20,3 |  |
| 3110 | Придбання обладнання і предметів довгострокового користування |  | 36,0 |  |  |
| 3120 | Капітальне будівництво (придбання) |  |  |  |  |
| 3132 | Капітальний ремонт інших об'єктів |  |  |  |  |
|  | **ВСЬОГО** | **10974,3** | **36,0** | **12067,2** |  |

Показники обсягів видатків загального фонду місцевого бюджету

на функціонування Ізюмського міського центру соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді у 2019-2020 роках

тис. грн.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **КЕКВ** | **Найменування видатків за економічною класифікацією** | **Звітні дані за 2019 рік (фактичні видатки)** | | **Звітні дані за 2020 рік (фактичні видатки)** | |
| **Заг. фонд** | **Спец.**  **фонд** | **Заг.**  **фонд** | **Спец.**  **фонд** |
| 2110 | Оплата праці | 307,6 |  | 368,3 |  |
| 2120 | Нарахування на оплату праці | 68,3 |  | 89,1 |  |
| 2210 | Предмети, матеріали, обладнання та інвентар | 9,0 |  | 12,2 |  |
| 2220 | Медикаменти та перев'язувальні матеріали |  |  |  |  |
| 2230 | Продукти харчування |  |  |  |  |
| 2240 | Оплата послуг (крім комунальних) |  |  |  |  |
| 2250 | Видатки на відрядження | 3,7 |  | 1,0 |  |
| 2270 | Оплата комунальних послуг та енергоносіїв | 6,5 |  | 9,0 |  |
| 2282 | Окремі заходи по реалізації державних (регіональних) програм, не віднесені до заходів розвитку | 184,4 |  | 202,6 |  |
| 2730 | Інщі виплати населенню |  |  |  |  |
| 2800 | Інші поточні видатки | 0,5 |  |  |  |
| 3110 | Придбання обладнання і предметів довгострокового користування |  |  |  |  |
| 3120 | Капітальне будівництво (придбання) |  |  |  |  |
| 3132 | Капітальний ремонт інших об'єктів |  |  |  |  |
|  | **ВСЬОГО** | **580,0** | **0,0** | **682,2** |  |

Показники обсягів видатків загального фонду місцевого бюджету

на функціонування Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Ізюмської міської ради

у 2019-2020 роках

тис. грн.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **КЕКВ** | **Найменування видатків за економічною класифікацією** | **Звітні дані за 2019 рік (фактичні видатки)** | | **Звітні дані за 2020 рік (фактичні видатки )** | |
| **Заг. фонд** | **Спец.**  **фонд** | **Заг.**  **фонд** | **Спец.**  **фонд** |
| 2110 | Оплата праці | 4002,9 |  | 5059,3 |  |
| 2120 | Нарахування на оплату праці | 883,5 |  | 1190,5 |  |
| 2210 | Предмети, матеріали, обладнання та інвентар | 20,0 | 106,6 | 12,0 | 90,0 |
| 2220 | Медикаменти та перев'язувальні матеріали |  |  |  |  |
| 2230 | Продукти харчування |  |  |  |  |
| 2240 | Оплата послуг (крім комунальних) | 86,6 | 18,6 | 119,7 | 52,4 |
| 2250 | Видатки на відрядження | 42,0 | 9,0 | 42,0 | 0,1 |
| 2270 | Оплата комунальних послуг та енергоносіїв | 136,8 | 4,7 | 132,4 | 1,5 |
| 2282 | Окремі заходи по реалізації державних (регіональних) програм, не віднесені до заходів розвитку |  | 2,7 |  | 4,3 |
| 2730 | Інщі виплати населенню |  |  |  |  |
| 2800 | Інші поточні видатки |  | 2,3 | 17,2 | 0,8 |
| 3110 | Придбання обладнання і предметів довгострокового користування |  | 3,7 |  |  |
| 3120 | Капітальне будівництво (придбання) |  |  |  |  |
| 3132 | Капітальний ремонт інших об'єктів |  |  |  |  |
|  | **ВСЬОГО** | **5171,8** | **147,6** | **6573,1** | **149,1** |

Показники обсягів видатків загального фонду місцевого бюджету

на функціонування служби у справах дітей Ізюмської міської ради у

2019-2020 роках

тис. грн.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| КЕКВ | Найменування видатків за економічною класифікацією | Звітні дані за 2019 рік (фактичні видатки) | | Звітні дані за 2020 рік (фактичні видатки за 9 місяців) | |
| Заг. фонд | Спец.  фонд | Заг.  фонд | Спец.  Фонд |
| 2110 | Оплата праці | 768,4 |  | 649,5 |  |
| 2120 | Нарахування на оплату праці | 169,1 |  | 142,8 |  |
| 2210 | Предмети, матеріали, обладнання та інвентар | 4,5 |  | 4,0 |  |
| 2240 | Оплата послуг (крім комунальних) | 1,8 |  | 7,6 |  |
| 2250 | Видатки на відрядження | 2,6 |  | 0,5 |  |
| 2270 | Оплата комунальних послуг та енергоносіїв | 5,4 |  | 4,4 |  |
|  | ВСЬОГО | **951,8** |  | **808,8** |  |

1. **Загальні соціально-демографічні показники громади**

Загальна чисельність наявного населення Ізюмської міської територіальної громади – 49832 чол., в тому числі:

- міське населення - 46051 чол.

- сільське населення – 3781 чол.

Аналізуючи демографічні тенденції слід зазначити, що в усіх населених пунктах Ізюмської міської територіальної громади зберігається тенденція щорічного зменшення чисельності населення в результаті стабільного перевищення рівня смертності над народжуваністю, загальним процесом старіння населення і негативним сальдо міграції.

Чисельність вразливих груп населення по Ізюмській міській територіальній громаді станом на 01.01.2021 представлена в таблиці.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **Назва показника** | **Осіб** | | |  | | --- | | Загальна чисельність населення | | 49832 | | Ветерани війни | 1283 | | з них: |  | | учасниківбойовихдій АТО | 375 | | інвалідіввійни з числа УБДАТО | 7 | | членівсімейзагиблихучасників АТО | 4 | | Громадяни, якіпостраждаливіднаслідківаварії на ЧАЕС | 199 | | Ветеранивійськовоїслужби, ветерани ОВС, ветераниміліції та іншіветеранисилових структур | 152 | | Дітивійни | 2603 | | Пенсіонеризавіком | 8079 | | **Особи з інвалідністю, в т.ч.** | 1855 | | І групи | 110 | | ІІ групи | 502 | | ІІІ групи | 1146 | | Діти з інвалідністю | 97 | | Недієздатні, якіперебувають на обліку | 22 | | **Внутрішньопереміщені особи** | 7374 | | Отримувачі адресноїдопомогивнутрішньопереміщеним особам для покриттявитрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальнихпослуг | 747 | | Отримувачірізних видівдержавноїсоціальноїдопомоги | 4931 | | Отримувачі житлових субсидій | 9670 | | Багатодітні сім’ї | 259 | | На обліку в центрізанятостіперебувало | 1280 | |

Соціально-демографічна ситуація в громаді має негативну тенденцію. За період 2018 – 2020 років кількість населення зменшилось на 3%(1774 особи). Однією з причин такого стану справ є зменшення кількості внутрішньо переміщених осіб внаслідок їх міграції в інші регіони держави.

Помітною тенденцією в розвитку структури населення Ізюмської громади є постійне збільшення частки осіб у віці доросліше 60 років, яка переважає частку дітей у віці до 17 років майже на 45 %. Літні особи складають майже 28 % населення громади (12707 осіб). Таким чином, тенденцією в демографічних процесах громади є старіння населення, що відповідає загальній тенденції країни в цілому.

**6. Статистична інформація щодо отримувачів соціальних послуг в динаміці**

Отримувачі соціальних послуг Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Ізюмської міської ради

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категорія отримувачів** | **2019 рік** | **2020 рік** |
| **Відділення соціальної допомоги вдома** | | |
| Особи похилого віку | 498 | 515 |
| Особи з інвалідністю | 78 | 93 |
| Ветерани війни | 85 | 70 |
| ВПО | 12 | 10 |
| Мешканці сільської місцевості | 0 | 37 |
| Загальна кількість отримувачів відділення | 520 | 545 |
| **Відділення денного перебування** | | |
| Особи похилого віку | 309 | 369 |
| Особи з інвалідністю | 55 | 63 |
| Ветерани війни | 1 | 2 |
| ВПО | 14 | 14 |
| Мешканці сільської місцевості | 0 | 87 |
| Загальна кількість отримувачів відділення | 353 | 404 |
| **Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги** | | |
| Особи похилого віку | 1340 | 1356 |
| Особи з інвалідністю | 56 | 123 |
| Ветерани війни | 17 | 45 |
| ВПО | 48 | 47 |
| Мешканці сільської місцевості | 0 | 5 |
| Загальна кількість отримувачів відділення | 1396 | 1479 |
| **Загальна кількість отримувачів Терцентру** | **1757** | **1844** |

Представлені статистичні дані доводять, що не зважаючи на карантинні обмеження 2020 року, викликані всесвітньою пандемією, потреба у соціальних послугах Терцентру серед мешканців громади зростає та ставить постійні виклики щодо адресності надання соціальних послуг, їх інноваційності та індивідуального підходу.

Завдяки розширенню спектру соціальних послуг та використанню у роботі індивідуального підходу кількість отриманих соціальних послуг мешканцями Ізюмської міської територіальної громади зросла за період 2019-2020 рр. на 26009 послуг.

Спостерігається збільшення попиту на соціальні послуги, які надає Ізюмський міський центр соціальних служб для сімї, дітей та молоді.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Назва показника** | **2019 рік** | **2020 рік** |
| 1 | Охоплено соціальною роботою сімей, як таких, що перебувають в складних життєвих обставинах | 409 | 464 |
| 2 | Надано соціальних послуг особам та сім’ям | 467 | 674 |
| 3 | Проведено соціальне інспектування та складено акти оцінки потреб сімей | 481 | 674 |
| 4 | Перебуває сімей під соціальним супроводом,в них дітей | 18/47 | 19/45 |
| 5 | За карткою отримувача надано послуг особам | 436 | 445 |
| 6 | Проведено соціальне інспектування та здійснено початкову оцінку потреб сімей, в зв’язку з випадками вчинення насильства в сім'ї | 145 | 167 |
| 7 | Відвідносімей, яким було призначено матеріальну допомогу при народженні дитини | 82 | 156 |

Важливими критеріями якості соціального супроводу є сім'ї, в роботі з якими досягнуто конкретні позитивні результати і які були зняті з обліку (в 2020 році цей показник склав 23 сім'ї). Постійно супроводжуються 4 прийомних сім’ї та 3 дитячі будинки сімейного типу.

Для надання соціальних послуг неповнолітнім та молоді, які засуджені до покарань, не пов’язаних позбавленням волі, було налагоджено співпрацю з Фондом «Центр пробації». У 2020 році такою роботою було охоплено 22 особи вищезазначеної категорії. Надана соціальна та психологічна підтримка 13 сім’ям учасників антитерористичної операції та 21 сім'ї з числа внутрі

**7. Перелік та загальна характеристика надавачів соціальних послуг**

На момент створення стратегії в Ізюмській міській територіальній громаді сформована система соціального захисту населення, що надає соціальні послуги мешканцям громади, які опинились в складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги. Система надання соціальних послуг представлена управлінською структурою – Управлінням соціального захисту населення Ізюмської міської ради та провайдерами соціальних послуг, а саме:

***Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Ізюмської міської ради .***

Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Ізюмської міської ради ( далі ***–***Терцентр) є неприбутковою організацією комунальної форми власності, що утримується за рахунок бюджету територіальної громади. Розташований у м. Ізюмі і має філії відділення денного перебування в старостинських округах Ізюмської міської ради: с. Кам'янка, с. Бабенкове, с. Левківка, с. Крамарівка.

*Завдання:*

* виявлення громадян, що потребують соціальної допомоги та підтримки, оцінювання (визначення) їх індивідуальних потреб у наданні соціальних послуг;
* формування електронної бази даних таких громадян, внесення відомостей про отримувачів соціальних послуг до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг;

- забезпечення якісного надання соціальних послуг, проведення моніторингу та оцінки їх якості;

* встановлення зв’язків з підприємствами, установами та організаціями всіх форм власності, фізичними особами, родичами громадян, яких обслуговує Терцентр, з метою сприяння в здійсненні соціального обслуговування (наданні соціальних послуг);
* створення мультидисциплінарних команд для здійснення адресного та комплексного надання соціальних послуг.

*Послуги, що надаються:*

**-** «Догляд вдома»;

- «Соціальна адаптація»;

- «Натуральна допомога»;

- «Переклад жестовою мовою»;

- транспортні послуги «Соціальне таксі»

*Клієнти.*

Терцентр охоплює соціальними послугами мешканців Ізюмської міської територіальної громади, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги за місцем проживання, в умовах тимчасового або денного перебування. Скористатися соціальними послугами Терцентру мають право особи/сім’ї, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, спричинених похилим віком, інвалідністю (повнолітніх осіб та дітей віком від трьох до 18 років), частковою або повною втратою рухової активності, пам’яті, невиліковними хворобами, хворобами, що потребують тривалого лікування (осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше як чотири місяці), психічними та поведінковими розладам, малозабезпеченістю, бездомністю.

*Структура і штат***.**

Кількість працівників Терцентру налічує 86 осіб, з них 11 осіб – адміністративне управління та господарча група, а 75 осіб – безпосередньо надають соціальні послуги (завідувачі відділень, фахівці із соціальної роботи, соціальні працівники, соціальні робітники, психолог, фахівець з фізичної реабілітації, медичні сестри, організатори культурно-дозвіллєвої діяльності, перекладач жестової мови та інші).

Структура установи складається з таких підрозділів:

- відділення соціальної допомоги вдома, в якому надаються послуги «Догляд вдома» та транспортні послуги «Соціальне таксі»;

- відділення денного перебування, де надаються послуги «Соціальна адаптація» та «Переклад жестовою мовою». Також у відділенні працює «Університет Третього віку». Отримувачі послуги «Соціальної адаптації», а це мешканці і міста, і сіл, мають можливість займатися різними комплексами оздоровчо-профілактичної гімнастики у групах або у тренажерному залі, пройти курс кисневих коктейлів або аромотерапії та соляної кімнати, різні апаратні масажі, сеанси магнітотерапії, взяти участь у спортивно-розважальних та культурно-масових заходах, отримати фахову психологічну підтримку. А для тих, хто бажає рухатися у ногу з часом «Університет Третього віку» пропонує навчальні курси за програмами «Навички роботи на планшетах та смартфонах» або «Основи комп’ютерної грамотності».

- відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги надає послугу «Натуральна допомога», в рамках якої здійснюється ремонт одягу та взуття, надаються перукарські та господарсько-комунальні послуги. При відділенні функціонує пункт прокату технічних засобів реабілітації та пункт обігріву бездомних осіб в осінньо–зимовий період. Також здійснюється приймання гуманітарної допомоги від населення (одягу та взуття, що були у вжитку) та видача нужденним.

З 2021 року в структурі Терцентру додатково утворено відділення допомоги бездомним особам, у якому планується надання нової соціальної послуги «Надання притулку». Завдяки запровадженню цієї послуги буде забезпечено комплексною підтримкою людей, що опинилися у кризі у зв’язку з втратою житла, з’явиться можливість організації для них ночівлі, надання медичної допомоги та санітарно-гігієнічних заходів.

*Ізюмський міський центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді*

Центр є спеціальним закладом, що проводить соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю, які перебувають у складних життєвих обставинах.

*Завдання:*

- соціально-профілактична робота, направлена на запобігання потраплянню у складні життєві обставини сімей, дітей та молоді;

- виявлення та соціальний супровід сімей, дітей та молоді, що перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги;

- здійснення соціального супроводу

- надання клієнтам спеціальних послуг, необхідність в яких була виявлена за результатами проведеної оцінки потреб;

- взаємодія зі структурними підрозділами виконавчого комітету Ізюмської міської ради, підприємствами, установами, організаціями;

- залучення територіальної громади до проведення соціальної роботи з сім’ями, дітьми та молоддю.

*Послуги, що надаються:*

- «Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування»;

- «Соціальна адаптація»;

- «Соціальна інтеграція та реінтеграція»;

- «Соціальна реабілітація»;

- «Соціально – психологічна реабілітація»;

- «Кризове та екстрене втручання»;

- «Консультування»;

- «Соціальний супровід»;

- «Представництво інтересів»;

- «Посередництво (медіація)»;

- «Соціальна профілактика».

*Клієнти*

Сім’ї, діти та молодь, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги.

*Структура і штат*

В штаті Центру 4 особи - директор, провідні фахівці із соціальної роботи, фахівець із соціальної роботи І категорії

***Ізюмський міський центр соціально-психологічної реабілітації дітей***

Центр є закладом соціального захисту, що створений для денного та стаціонарного перебування дітей віком від 3 до 18 років, які опинились у складних життєвих обставинах, надання їм комплексної соціальної, психологічної, педагогічної, медичної, правової та інших видів допомоги.

*Завдання*:

- здійснення соціального захисту дітей, прийнятих до центру;

- надання дітям комплексу соціальних послуг;

- проведення соціально-педагогічної корекції з урахуванням індивідуальних потреб кожної дитини;

- сприяння поверненню дитини до біологічної сім’ї;

- забезпечення відвідування дітьми загальноосвітніх або інших навчальних закладів чи індивідуальному навчанню з урахуванням потреб та можливостей дитини;

- сприяння формуванню у дітей власної життєвої позиції для подолання звичок асоціальної поведінки;

- надання психологічної та інших видів допомоги батькам (або особам, які їх замінюють) дітей, які перебувають в центрі, спрямованої на повернення дитини до сім’ї;

- розроблення рекомендацій з питань соціально-психологічної адаптації дитини для педагогічних та соціальних працівників і батьків.

*Послуги, що надаються:*

Надається послуга «Соціально-психологічна реабілітація».

*Клієнти*.

Діти з сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах і не в змозі подолати їх за допомогою власних можливостей; діти, які залишилися без піклування батьків або осіб, які їх замінюють; діти, які зазнали насильства і потребують соціально-психологічної допомоги, безпритульні діти тощо.

*Структура і штат*

Центр має 13 одиниць штату, серед яких директор, вихователі, помічник вихователя, адміністратори чергові, медичні сестри, кухарі. Заклад не має власної будівлі, орендує частину нежитлового приміщення у управління освіти Ізюмської міської ради, забезпечений всім необхідним для надання соціально-психологічної допомоги та реабілітації дітям, які опинилися в складних життєвих обставинах.

***Служба у справах дітей Ізюмської міської ради.***

Служба здійснює соціальний захист дітей.

*Завдання:*

- дотримання прав та законних інтересів дітей, у першу чергу дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та дітей, які опинилися в складних життєвих обставинах;

- забезпечення дотримання вимог законодавства щодо встановлення опіки та піклування над дітьми, їх усиновлення, влаштування в дитячі будинки сімейного типу та прийомні сім’ї

- взаємодія з ювенальною поліцією.

*Клієнти***.**

Цільова аудиторія соціальних послуг: діти віком від 0 до 18 років.

*Структура і штат*

Штатна чисельність Служби складає п’ять осіб та встановлюється залежно від кількості дитячого населення.

Кожен із провайдерів обслуговує лише окремі категорії вразливих верств населення. Разом з тим, є випадки коли одна і та сама особа має право та потребує отримання послуг різних провайдерів. Також існують випадки, коли необхідна комплексна підтримка родини, яка складається з осіб різних вікових та соціальних категорій. Така диспозиція, що характеризує особливості надання соціальних послуг в Ізюмській громаді, ставить питання про створення багатопрофільної установи з можливістю надавати комплексні послуги. Обговорюється питання організації Центру надання соціальних послуг, що дозволить підвищити якість роботи, розширити спектр надання соціальних послу відповідно до потреб населення громади, підвищити їх адресність та доступність.

**8. Перелік та загальна характеристика зареєстрованих та діючих організацій громадянського суспільства соціального спрямування**

На території громади функціонують наступні найбільш масові та ініціативні громадські організації, які опікуються вразливими категоріями населення: Ізюмська міська організація ветеранів, Ізюмська рада воїнів-інтернаціоналістів, «Фонд добрих справ «Ізюм», міська організація «Союз – Чорнобиль – Україна», міська ветеранська організація учасників АТО/ООС, ГО «Івент студія РИТМ-денс».

Діяльність місцевих громадських організацій спрямована на допомогу, підтримку та захист гарантованих законами прав воїнів АТО та членів їх сімей, дітей з інвалідністю та їхніх батьків, а також підтримка одиноких осіб похилого віку, малозабезпечених та багатодітних родин.

В основному ГО не ведуть проектної діяльності. Матеріальні потреби вирішуються силами меценатів, внесками членів організації, волонтерами. За потребою влада надає ГО приміщення та матеріали для проведення заходів.

Більшість лідерів місцевих організацій мають бажання активно приймати участь в наданні соціальних послуг, але їм бракує знань з законодавства та доступу до вивчення кращих практик участі недержавного сектору в соціальній роботі. Крім того, ГО не вистачає навичок в області планування діяльності, написання грантів.

**9. Консультативно-дорадчі органи у сфері соціального захисту населення**

Питаннями соціальної сфери займаються наступні дорадчі органи, створені при виконавчому комітеті Ізюмської міської ради:

**-** Опікунська ради з питань прав повнолітніх осіб, які потребують опіки (піклування) при виконавчому комітеті Ізюмської міської ради

- Міська Координаційна рада з питань сім'ї, гендерної рівності, демографічного розвитку, запобігання насильству в сім'ї, та протидії торгівлі людьми ;

- Ізюмська міська тимчасова комісії з питань погашення заборгованості із заробітної плати (грошового забезпечення), пенсій, стипендій та інших соціальних виплат;

- Міська робоча група з питань легалізації виплати заробітної плати та зайнятості населення;

- Комісія з питань захисту прав дитини;

- Координаційна рада у справах дітей;

- Комітет доступності осіб з інвалідністю та інших мало мобільних груп населення до об’єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури.

**10. Реалізовані та діючі проекти в громаді у сфері надання соціальних послуг та дотичних сферах**

*Обласний конкурс міні-проектів розвитку територіальних громад "РАЗОМ В МАЙБУТНЄ":*

*2017 рік:* в рамках проєкту «Тепло та світло для нашої душі» в приміщеннях Терцентру замінено дерев’яні вікна на енергозберігаючі на загальну суму 89,776 тис. грн.;

*2017 рік:* в рамках проєкту «Тепло в оселі - тепло на душі» в частині приміщень УСЗН створено належні умови для прийому ВПО на загальну суму 41,920 тис. грн.;

*2019 рік:* в рамках «Vitanova – нове життя будівлі заради нових можливостей для надання соціальних послуг» створено належні умови для надання соціальних послуг, які спрямовані на підтримку життєдіяльності і соціальної активності громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, а також задоволення їх потреб в адресній натуральній допомозі, та забезпечення якості соціальних послуг, які надаються у Терцентрі на загальну суму 299, 983 тис. грн.;

*2020 рік:* в рамках проєкту «Запалюючи полум’я надії» створено спеціалізований структурний підрозділ Терцентру ради для забезпечення комплексної підтримки людей, що опинилась у кризі у зв’язку з втратою житла, шляхом запровадження інноваційної моделі соціальної підтримки із наданням послуг притулку (тимчасового житла та місця для ночівлі), медичної допомоги та санітарно-гігієнічних заходів, а також соціальної адаптації та реінтеграції безпритульних осіб, повернення їх до повноцінного життя у громаді на загальну суму 299,996 тис. грн.;

*2020 рік:* в рамках проєкту «Ретро-кімната для відпочинку та релаксації представників громадських організацій, ВПО та працівників управління» в приміщенні УСЗН створені сприятливі умови для соціальної адаптації внутрішньо переміщених осіб, учасників АТО, через залучення їх до активної участі житті міста, зняття стресових ситуацій, релакс представників громадських організацій та працівників управління на загальну суму 299,999 тис. грн.;

В рамках проекту  *Громадського бюджету 2020 року*  за рубрикою «Доступність та охайність»на прилеглій територіїТерцентру проведений ремонт покриття з метою поліпшення доступності отримання соціальних послуг для осіб з інвалідністю та осіб похилого віку, спрямованих на збереження здоров’я, підтримку життєдіяльності й соціальної активності, забезпечення їх добробуту та активного довголіття на загальну суму 119,722 тис. грн.;

*2021 рік:*в рамках проекту GIZ «Зміцнення ресурсів для сталого розвитку приймаючих громад на сході України» подано проект: «Розвиток системи надання соціальних послуг задля нових можливостей турботи про громаду». Мета проекту: забезпечення комплексної підтримки людей, що опинилась у кризі у зв’язку з втратою житла, шляхом запровадження інноваційної моделі соціальної підтримки із наданням послуг притулку (тимчасового житла та місця для ночівлі), медичної допомоги та санітарно-гігієнічних заходів, а також соціальної адаптації та реінтеграції безпритульних осіб, повернення їх до повноцінного життя у громаді.

**11. Результати соціологічних досліджень та висновки з них**

У рамках вивчення стану справ у соціальному обслуговуванні жителів громади було проведено 2 фокус-групи з представниками отримувачів соціальних послуг, глибинні інтерв’ю з керівниками та співробітниками закладів та установ, що є провайдерами соціальних послуг. Окремо, у ході особистого спілкування було з’ясовано позицію лідерів громадських організацій соціального спрямування з питань організації соціальної роботи в громаді. На сайті Управління пройшло он-лайн опитування населення. Воно охопило 287 мешканців територіальної громади, серед яких повністю задоволені наданою соціальною послугою – 132 особи (46,1%), скоріше задоволені – 104 особи (36,3 %), важко сказати – 27 осіб (9,4 %), скоріше незадоволений 8 осіб (2,8%), зовсім незадоволений – 3 особи (1,0%).

До числа проблем з наданням соціальних послуг респонденти віднесли наступне:

* догляд за хворими;
* надання субсидій;
* матеріальна допомога;
* реабілітація після хвороби;
* реабілітація дитини з інвалідністю;
* обмежене коло соціальних послуг;
* відсутність Центру перебування осіб, які не мають власного житла;
* тимчасове перебування (декілька днів);
* недостатня штатна чисельність працівників органів соцзахисту, відсутність сучасної комп’ютерної техніки та програмного забезпечення;
* відсутність в громаді закладів для перебування та проживання літніх та хворих людей;
* відсутність Центру реабілітації осіб з інвалідністю;
* відсутність важелів впливу на членів родин, які перебувають у складних життєвих обставинах;
* існуюча система надання соціальних послуг для членів громади, які проживають віддалено (відсутність послуги перукаря, швачки);
* медичні послуги (відсутність стоматологів, неможливість пройти флюорографічне обстеження за місцем проживання);
* не комфортні умови приміщення, в якому здійснюється прийом громадян (маленьке приміщення, некваліфіковані працівники).

Вивчення суспільної думки щодо рівня надання соціальних послуг в громаді та інформація, отримана в ході проведення фокус-групи, під час спілкування з провайдерами соціальних послуг та лідерами громадських організацій соціального спрямування, дозволили побачити позитивні риси системи соціального обслуговування мешканців територіальної громади та визначити можливості та наявні резерви для удосконалення соціальної роботи.

**ОБГРУНТУВАННЯ СТРАТЕГІЧНОГО ВИБРУ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ІЗЮМСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ**

**1. SWOT - аналіз сфери соціальних послуг громади**

|  |  |
| --- | --- |
| **Сильністорони** | **Слабкісторони** |
| Розуміння керівництвом громади важливості розвитку соціальної сфери та необхідності сприяння розвитку соціальних служб. | Недосконалість місцевої нормативно-правової бази, наявність певних суперечностей через несвоєчасне внесення змін, що знижує ефективність діяльності роботи соціальних служб. |
|
| Високий рівень кваліфікації персоналу, його відповідальність у здійсненні функціональної діяльності, що підкріплюється готовністю керівників соціальних установ своєчасно реагувати на зміни в структурі соціальних послуг. | Обмеженість дохідної частини місцевого бюджету, що спричинює невідповідність вимогам щодо задоволення гарантованих державою пільг та забезпечення виплат, задекларованих у нормативних актах. |
| Активна позиція органів влади місцевого рівня щодо залучення позабюджетного фінансування, участі у проектах та отримання грантів із залученням коштів іноземних донорів. | Нерозуміння механізмів впливу громадськості на процес забезпечення якісними соціальними послугами через недосконалості співпраці інституцій державного і громадського сектору. |
| Ефективна система надання соціальних послуг населенню створена завдяки чіткій організації роботи на основі нормативних актів та посадових інструкцій, окресленню пріоритетів соціальної сфери у стратегічних документах громади. | Неузгодженість наявного стану інституціонального забезпечення діяльності установ та організацій соціальної сфери та їх навантаженням через збільшення кількості отримувачів послуг у зв'язку з новими адміністративно-територіальними параметрами Ізюмської громади. |
| Належний рівень матеріально-технічного забезпечення інституцій, що надають соціальні послуги (добре організована процедура прийому відвідувачів, вивчення їх проблем та підготовка рішень). | Застарілі матеріально-технічні ресурси провайдерів, відсутність автомобілів в ССД та ІМЦСССДМ, що унеможливлює своєчасне надання соціальних послуг. |
| Використання переваг задіяння інформаційних технологій в роботу соціальної сфери - створена можливість для комунікації в он-лайн режимі; використовується спеціальне програмне забезпечення для електронного документообігу. | Низький рівень соціальної роботи з вивчення потреб жителів приєднаних територій і відпрацювання форм роботи з ними. Особливо це стосується віддалених сел, з якими немає автобусного сполучення і відсутня побутова інфраструктура. |
| Наявність практичного досвіду в діяльності з вивчення та оцінки нагальних потреб населення у соціальних послугах, моніторингу з подальшим використанням результатів при розробці плану дій щодо розвитку системи соціальних служб. | Недосконалості організації робочого простору соціальних установ, який вже не відповідає рівню очікувань мешканців громади (немає місць для паркування транспортних засобів, включаючи паркування велосипедів тощо). |
| Досвід участі у конкурсах на позабюджетне фінансування та реалізацію соціальних проектів. | Надмірне навантаження на штатну одиницю персоналу через розширення клієнтської бази людей, які потребують соціальної допомоги та соціальних послуг через відсутність аналізу їх кореляції . |
|
| Зацікавленість працівників установ та установ системи соціального захисту населення у навчанні та вдосконаленні професійних компетентностей, в тому числі і шляхом підвищення кваліфікації через проходження професійних програм, курсів, тематичних семінарів та тренінгів. | Система взаємодії органів та установ соціального захисту населення з громадськими організаціями соціальної спрямованості не сформована через інституціональну незрілість таких відносин всередині новоутвореної громади та неготовності обох сторін до використання переваг від співпраці. Відсутній конкурс соціальних проектів (програм) за участю громадських організацій. |
| Управління соціального захисту здійснює прозоре спілкування та надає релевантну інформацію про мешканців громади; використання добре розробленого інтерактивного веб-сайту, має зразки форм документів, які заповнюють одержувачі послуг он-лайн. | Відсутні умови для організації роботи з соціально-психологічної реабілітації жертв домашнього насильства, занять з особами похилого віку, неналежного виконання батьками своїх обов’язків, відсутність приміщення для масових заходів через інституціональну незрілість громади у даній сфері. |
| Інтеграція відповідальних працівників керівників соціальних установ та установ до діяльності колегіальних та дорадчих органів | Не проводиться систематична робота щодо запобігання вигоранню соціальних працівників, їх мотивації до праці. |
| Успішне розгортання базових соціальних установ, зручний для отримувачів соціальних послуг режим їх роботи. | Недостатня обізнаність населення щодо можливостей, процедур, умов, порядку отримання соціальних послуг з урахуванням конкретних установ та їх місцезнаходження у громаді через недостатнє використання онлайн-платформ серед мешканців громади. Особливо це стосується новоприєднаних до ТГ територій. |
| Використання потенціалу міських громадських організацій та обласних благодійних фондів. Позитивний досвід співпраці між представниками громадських організацій та владою. | Спектр соціальних послуг, у тому числі платних, є недостатнім і потребує розширення на базі Терцентру та соціальних служб через зміни в потребах, структурі та кількості населення. |
| Задовільна матеріально-технічна база для роботи з надання соціальних послуг, наявні умови для роботи з людьми з особливими потребами, включаючи транспортний засіб, обладнаний для потреб людей з інвалідністю. | Недостатність інформаційно-роз’яснювальної роботи з питань соціального захисту у сільських населених пунктах, які приєднались до Ізюмської міської громади через недосконалості їх функціонування на місцях, низьку якість Інтернет-мереж, відсутність якісної комп’ютерної техніки та програмного забезпечення. |
| **Можливості** | **Заргози** |
| Досягнення стану ефективної координації між службами соціальної сфери на місцевому, регіональному та державному рівнях задля якісного надання соціальних послуг населенню | Ускладнення економічної та політичної ситуації, пов’язаної з військовими діями на сході України. |
| Сприяння у відкритті сучасних установ соціального спрямування ( Центру по наданню соціальних послуг універсального та багатопрофільного характеру, Кризового центру з протидії домашнього насильства тощо) | Переформатування в системі управління соціальним захистом населення у зв’язку з ліквідацією відповідних установ та закладів , передачею і перерозподілом їх функцій і повноважень . |
| Розробка програм модернізації матеріально-технічного забезпечення діяльності установ та організацій, що надають соціальні послуги ( оновлення комп’ютерної техніки, забезпечення транспортом, якісним Інтернетом тощо) | Посилення неузгодженості зон відповідальності в діяльності центральних і місцевих органів соціального захисту населення |
| Розширення просторової складової територіального розміщення соціальних установ, де можна передбачити комфортні умови для роботи з клієнтами, зон очікування прийому, можливість розмістити автотранспорт відвідувачів, влаштувати велопарковок. | Подальша втрата престижності роботи у закладах і установах соціального характеру. |
| Забезпечення державою умов для безперервного підвищення кваліфікації персоналу соціальних установ, підвищення престижу професійної діяльності в соціальній сфері, вдосконалення процедури розробки річних планів підготовки та перепідготовки працівників соціальних установ, організації семінарів та тренінгів на регіональному рівні | Вплив карантинних обмежень на порядок і процедури роботи соціальних працівників з отримувачами послуг. |
| Запровадження функціонального моніторингу соціальних установ в сільській місцевості відповідно до якості надання соціальних послуг | Вірогідність змін у нормативно-правовій базі щодо умов надання соціальних послуг по напрямкам і окремим категоріям вразливих верств населення. |
| Створення інституційних умов для залучення недержавного сектору до процесу надання соціальних послуг, використання технології соціального замовлення під час спільної проектної діяльності | Загроза перерозподілу фінансових ресурсів у зв’язку з епідеміологічною ситуацією в державі і регіоні. |
| Делегування функцій надання окремих соціальних послуг недержавним провайдерам, стимулювання до їх участі у діяльності консультативно-дорадчих органів | Недосконалість діючої законодавчої бази з соціальних питань та питань , регламентуючих діяльність об’єднаних громад після проведення адміністративно-територіальної реформи. |
| Розширення спектру соціальних послуг через ефективне функціонування ринку соціальних послуг. | Посилення обмежень нормативно-правової бази національного рівня, які неможливо задовольнити на рівні громади (надання пільг, збільшення розмірів матеріальної допомоги, оформлення субсидій тощо). |
| Створення інституціональних умов на державному та регіональному рівнях для повного охоплення жителів території громади щодо доступу до соціальних послуг. | Погіршення демографічної ситуації в громаді через процеси міграції, ускладнення матеріального становища економічно активного населення, старіння населення тощо. |
| Створення умов для забезпечення ефективного діалогу влади, населення і представників громадянського суспільства. | Поширення популістських тенденцій у формуванні суспільної свідомості громади. |
| Організація сучасного інформаційного супроводження соціальної роботи шляхом повсюдного використання установами новітніх технологій та навчання ним потенціальних користувачів. | Відсутність законодавчого поля з питань забезпечення функціонування механізмів участі громадськості в процесі надання соціальних послуг. |
| Навчання населення щодо необхідності використання інформаційних технологій в процесі отримання соціальних послуг. |  |
| Удосконалення комунікації з громадою з питань надання соціальних послуг. |  |
| Узгодження на нормативно-правовому рівні зон відповідальності центральних і місцевих органів соціального захисту та установ соціального обслуговування населення. |  |
| Збільшення соціальних видатків з державного бюджету. |  |
| Удосконалення стандартів процесу надання соціальних послуг, запровадження безперервного моніторингу їх якості. |  |
| Залучення громадськості до управлінських процесів з організації соціальних послуг: визначення потреб населення у соціальних послугах, планування та оцінки якості соціальних послуг. |  |
| Розробка національних та міжнародних програм підтримки соціальної сфери, спрямованих на підтримку розвитку об’єднаних територіальних громад. |  |

**2. Опис викликів, ризиків та переваг**

До *викликів*, які визначені в результаті аналізу слабких сторін і можливостей, віднесено:

- в Ізюмській міській територіальній громаді створено систему управління та надання соціальних послуг населенню, діють програми соціального характеру, забезпечено їх фінансування з місцевого бюджету, що є необхідною базою для розвитку та удосконалення;

- робота по удосконаленню нормативно-правових документів, що регламентують діяльність соціальної сфери громади з оглядом на зміни в порядку та регламенту діяльності регіональних та національних інституцій соціального захисту населення, дозволять забезпечити більш ефективне обслуговування клієнтів;

- визначення пріоритетів розвитку соціальних послуг на рівні громади та розробка програм інноваційної підтримки соціальної сфери, а також участь у грантових програмах міжнародної технічної допомоги, дозволять модернізувати матеріально-технічну бази установ-надавачів соціальних послуг;

- підвищення кваліфікації працівників за допомогою практико орієнтованих навчальних програм сприятиме наданню жителям громади більш якісних соціальних послуг;

- аналіз ринку соціальних послуг та залучення громадськості для участі в процесі вивчення потреб у соціальних послугах і якості їх надання сприяють формуванню інституційних умов для включення представників недержавного сектору в роботу по наданню соціальних послуг.

До *ризиків*, які визначені в результаті аналізу слабких сторін і загроз, віднесено:

- ускладнення економічної та політичної ситуації, що пов`язана з військовими діями на сході України, зростання кількості пільгових категорій, перекладання на місцеве самоврядування державних фінансових зобов’язань щодо забезпечення соціальних стандартів, обмеженні можливості місцевих соціальних інституцій щодо матеріально-технічного забезпечення процесу надання якісних соціальних послуг населенню;

- погіршення демографічної ситуації через процеси міграції, ускладнення матеріального становища економічно активного населення, старіння населення, що призводе до збільшення пільгових категорій жителів громади і значно вплине на навантаження в роботі провайдерів соціальних послуг і створення соціальної напруги серед працівників системи надання соціальних послуг;

- подальша втрата престижності роботи у закладах і установах соціального захисту, низькі тарифні ставки працівників системи соціального захисту населення призводять до зниження мотивації працівників соціальних інституцій і не стимулюють їх до зусиль в роботі по наданню якісних соціальних послуг;

- недосконалість місцевої нормативно-правової бази, посилення неузгодженості зон відповідальності центральних і місцевих органів соціального захисту населення, складнощі, що супроводжують переформатування в системі управління соціальним захистом населення у зв’язку з адміністративно-територіальною реформою, поширення популістських тенденцій у формуванні суспільної свідомості.

- вплив карантинних обмежень на порядок і процедури роботи соціальних працівників з отримувачами послуг, що ускладнює зміст і форми комунікації надавачів послуг з клієнтами;

- недосконалість системи взаємодії органів та установ соціального захисту населення з громадськими організаціями соціального спрямування через інституційну незрілість таких відносин всередині новоутвореної громади та неготовність обох сторін до використання переваг від співпраці.

До *переваг*розвитку системи надання соціальних послуг віднесено:

- налагоджена система управління системою соціальних послуг, високий рівень кваліфікації персоналу, зацікавленість працівників закладів та установ системи соціального захисту населення у розширенні компетентності та навчанні, розуміння керівництвом громади важливості розвитку соціальної сфери посилюють згуртованість населення і впливає на рівень довіри громадян до місцевої влади.

- розширення просторової складової територіального розміщення соціальних установ, організація по створенню та налагодженню роботи Центру надання соціальних послуг забезпечує у перспективі формування нового рівня комфорту в роботі з населенням та розвиток інноваційних соціальних послуг та сучасних моделей соціальної роботи, орієнтованих на клієнта соціальних закладів.

- використання потенціалу міських громадських організацій та благодійних фондів, позитивного досвіду співпраці представників громадських організацій та органів влади, кращих практик по залученню громадськості до управлінських процесів з організації надання соціальних послуг, досвіду органів влади місцевого рівня щодо залучення позабюджетного фінансування поширює можливості сфери соціального захисту громади в роботі з отримувачами соціальних послуг;

- наявність практичного досвіду в діяльності з вивчення та оцінки нагальних потреб населення у соціальних послугах, моніторингу з подальшим використанням результатів при розробці плану дій щодо розвитку системи соціальних служб.

1. **Сценарії розвитку системи надання соціальних послуг в громаді.**

Розвиток системи надання соціальних послуг Ізюмської міської територіальної громади певною мірою залежить від впливу низки факторів внутрішнього та зовнішнього середовища. Тому, вірне розуміння такого впливу дозволяє врахувати можливі загрози, виклики та визначити можливості у процесі формування збалансованої позиції громади в питаннях соціального захисту населення. За умов існування загального бачення стратегічних орієнтирів трансформації соціальної сфери та з огляду на об’єктивні та суб’єктивні умови щодо процесу втілення в життя таких орієнтирів, можемо представити два сценарію розвитку системи надання соціальних послуг в Ізюмській громаді: *інерційний* сценарій та *цільовий* сценарій.

В основі кожного сценарію покладені базові сценарні припущення, з урахуванням вірогідності змін, які можуть відбуватися під дією державних та місцевих процесів розвитку.

***Інерційний сценарій***.

*Базовим припущенням національного та регіонального рівня* є подальший відтік населення, особливо працездатного віку. Боротьба з корупцією не виправдовує сподівань населення, інвестиційна привабливість України залишається низькою, податковий тиск на бізнес сприяє збереженню «тіньових» економічних відносин. У наслідок такого стану справ виникають проблеми у формуванні доходної частини бюджету і фінансуванні державних і регіональних соціальних програм.

*Базовим припущенням місцевого рівня* є збереження негативних тенденцій в соціально-демографічному розвитку громади, що характеризується відтоком працездатного населення і низькою народжуваністю, яка за рівнем – стабільно нижче смертності. Місцевий бюджет повільно зростає і громада дедалі фінансує основні соціальні програми, утримуючи політичну лояльність населення. Керівництво громади намагається розвивати соціальну інфраструктуру, здійснює фінансування соціальних проектів залежно від можливостей.

*Очікуваним результатом реалізації такого сценарію* є поступове збільшення кількості потенційних отримувачів соціальних послуг. Недостатній рівень доходів жителів громади гальмує процес розвитку ринку соціальних послуг шляхом залучення позабюджетного фінансування за рахунок розвитку платних соціальних послуг. Тому, основний тягар в соціальному обслуговуванні людей пільгових категорій лягає на муніципальні організації та установи. Низькі тарифні ставки працівників системи соціального захисту населення та втрата престижності професії призведе до звільнення кваліфікованих кадрів і вплине на якість надання соціальних послуг населенню та зниження ефективності послуг соціальної підтримки.

***Цільовий сценарій***.

*Базовим припущенням національного та регіонального рівня є* поступове покращення соціально-демографічної ситуації, збільшення інвестиційної привабливості України і Харківської області внаслідок позитивних результатів боротьби з корупцією та врегулювання збройного конфлікту на Донбасі. Рівень податкового тиску на бізнес стає середнім порівняно з іншими країнами, що розвиваються, мають успіх регуляторні новації для відновлення довіри в суспільстві і детінізації економіки. Значно покращується ситуація по наповненню державного і регіонального бюджетів, що створює фінансову базу для розвитку соціальної сфери на інноваційному рівні.

*Базовим припущенням місцевого рівня є* позитивні зміни в демографічній складовій структури населення: рівень народжуваності зрівняється і навіть зможе перевищити рівень смертності при зростаючій очікуваній тривалості життя, розширюється ринок праці завдяки уповільненню міграції людей працездатного віку. Економічна активність у громаді зростає, створюються привабливі умови для розвитку соціального бізнесу, використання рекреаційних можливостей Ізюмської громади для організації місцевого туризму, активних форм сімейного відпочинку та оздоровлення. Посилюється фінансова спроможність громади в питаннях соціального захисту населення, створюються можливості для посилення форм та засобів матеріального та морального заохочення працівників соціальної сфери.

Зростає іміджева привабливість території і влада використовує таку диспозицію для забезпечення нового рівня її соціально-економічного та культурного розвитку.

*Очікуваним результатом реалізації такого сценарію* є створення сприятливих умов для розбудови в громаді сучасної системи соціального захисту населення з використанням наявних можливостей та переваг. Удосконалюється інституційна структура такої системи завдяки створенню Центру надання соціальних послуг населення з функціями універсального та багатопрофільного характеру. В структурі ЦНСП створюються відділ соціальної роботи та моніторингу, функціоналом якого є вивчення потреб населення та індивідуальних потреб у соціальних послугах, моніторинг та оцінка якості соціальних послуг. Також в ЦНСП, окрім існуючих при Тер центрі відділень соціальної допомоги, денного перебування та організації надання адресної натуральної допомоги, планується створення відділень раннього втручання та соціальної реабілітації дітей з інвалідністю з наданням послуги тимчасового відпочинку їх батькам, реінтеграції бездомних осіб з надання тимчасового притулку, підтриманого проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю. Крім того, в ЦНСП планується надання комплексних послуг особам, які постраждали від домашнього насильства. Використання розвинутої соціальної інфраструктури міста надає можливість активізувати діяльність інститутів громадянського суспільства соціального характеру, застосовувати механізми покращення ресурсного потенціалу соціальних закладів та установ через участь у конкурсах проектів та програм міжнародної технічної допомоги.

Запровадження інноваційних форм роботи та комплексного підходу в питаннях соціального захисту населення підвищить задоволеність отримувачів соціальних послуг та рівень довіри громадян до місцевої влади. У жителів громади формується сприйняття своєї «малої батьківщини» як території комфортного проживання та високого рівня соціальної захищеності.

**ПРИОРІТЕТИ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ІЗЮМСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ**

**1. Стратегічне бачення(візія) і місія**

Стратегічне бачення і місія розвитку системи надання соціальних послуг громади базуються на основі даних системного аналізу, проведеного за методикою, яку було розроблено в рамках проекту «Впровадження орієнтованого на потреби підходу в соціальному секторі», що здійснюється Громадською організацією «Інститут соціальної політики регіону» та DeutscheGesellschaft fürInternationaleZusammenarbeit (GIZ) GmbH за дорученням Уряду Федеративної Республіки Німеччина. Було зібрано та опрацьовано матеріали, що регламентують умови та алгоритм діяльності соціальних закладів та установ громади, використано особисту думку та зауваження, що висловили представники громадських організацій, фахівці соціальної сфери, жителі громади під час проведення опитування, фокус груп, глибинних інтерв`ю.

Консолідованим рішенням Робочої групи з розробки Стратегії (створена Рішенням виконавчого комітету Ізюмської міської ради від 14 травня 2021 року №0547) було затверджено наступне формулювання стратегічного *бачення(візії*) розвитку системи надання соціальних послуг Ізюмської громади:

« ***Ізюмська громада – територія комфортного проживання***

***і високих соціальних гарантій»***

*Місією* системи надання соціальних послуг на перспективу її розвитку до 2027 року було визначено у такій редакції:

***«Створення умов для досягнення нового якісного рівня надання соціальних послуг населенню громади»***

**2. Структура цілей (дерево цілей)**

Структура цілей Стратегії складається з стратегічних напрямків і операційних цілей. Вони визначені за допомогою проведеного SWOT-аналізу з урахуванням порівняльних переваг, викликів та ризиків, а також стратегічного бачення(візії) і місії розвитку соціальної сфери Ізюмської міської територіальної громади. Конфігурація таких складових Стратегії оригінальна, притаманна тільки соціальній сфері Ізюмської громади і передбачає формування переваг шляхом мінімізації впливу на розвиток слабких сторін та за допомогою можливостей, які виникають в громаді під впливом трансформаційних змін. Було визначено наступні пріоритетні стратегічні напрямки розвитку системи надання соціальних послуг громади:

***Стратегічний напрямок А***: Розбудова соціально відповідальної і згуртованої громади.

***Стратегічний напрямок В***: Створення ефективної системи надання соціальних послуг населенню.

***Стратегічний напрямок С***: Підвищення рівня доступності соціальних послуг для населення.

***Стратегічний напрямок D***: Розвиток та підтримка ринку соціальних послуг.

Кожний стратегічний напрямок реалізується завдяки виконанню

визначених параметрів та вимог низки операційних цілей. Їх

взаємозв’язок та взаємозалежність можна представити за допомогою

наступного таблиці.

Матриця

стратегічних напрямків і операційних цілей

Стратегії розвитку системи надання соціальних послуг Ізюмської міської

територіальної громади

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Стратегічний**  **напрямок**  **А**  ***Розбудова соціально***  ***відповідальної і згуртованої громади***. | **Стратегічний**  **напрямок**  **В**  ***Створення***  ***ефективної системи надання соціальних послуг населенню*** | **Стратегічний**  **напрямок**  **С**  ***Підвищення рівня доступності соціальних послуг для населення*** | **Стратегічний**  **напрямок**  **D**  ***Розвиток та підтримка ринку соціальних послуг*** |
| **Операційні цілі** | | | |
| 1.1Формування у місцевих жителів активної життєвої позиції в розбудові громади як території комфортного проживання та високих соціальних стандартів | 2.1 Удосконалення інфраструктури системи надання соціальних послуг шляхом створення Центру надання соціальних послуг | 3.1 Посилення поінформованості населення з питань можливостей, процедури, умов, порядку отримання соціальних послуг з посиланням на конкретні інституції та їх розташування на території громади. Створення  можливостей зворотнього зв'язку з отримувачами соціальних послуг. | 4.1 Сприяння розвитку ринку соціальних послуг на основі збільшення їх кількості та покращення якості. |
| 1.2 Сприяння підвищенню ролі громадських організацій в питаннях соціальної підтримки вразливих категорій населення та залучення їх до надання соціальних послуг. | 2.2 Відкриття відділення допомоги бездомним особам Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Ізюмської міської ради | 3.2 Забезпечення корегування організації поточної діяльності соціальних служб з урахуванням тенденцій та зміни у внутрішній структурі цільових груп отримувачів соціальних послуг, місця їх проживання та можливостей трансферу до місця отримання послуги. | 4.3 Створення організаційних та нормативно-правових умов для залучення недержавних провайдерів до надання соціальних послуг мешканцям громади. |
| 1.3 Залучення громадськості до експертної роботи у підготовці та прийняттю рішень з соціальних питань. | 2.3 Забезпечення високої якості надання соціальних послуг і розширення їх кількості. | 3.3 Забезпечення адресності надання соціальних послуг по всій території громади |  |
| 1.4 Надання консультативної та організаційної допомоги громадським організаціями соціального спрямування в проектній діяльності | 2.4 Посилення матеріально-технічної бази служб соціального спрямування | 3.4 Впровадження інноваційних форм надання соціальних послуг засобами впровадження онлайн-сервісів та підвищення мобільності. |  |

**ПЛАН РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЇ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ІЗЮМСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ**

**( НА ПОГОДЖЕННІ В РОБОЧІЙ ГРУПІ)**

**МЕХАНІЗМ РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЇ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ІЗЮМСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ**

**1. Принципи реалізації Стратегії**

**2. Етапи реалізації місії та завдань Стратегії**

Відповідно до визначеної хронології реалізація місії та завдань Стратегії, процес їх виконання передбачає наступний алгоритм:

1.Першочерговий етап реалізації: 2021 - 2022 роки;

2.Основний етап реалізації - 2023 - 2025 роки;

3. Завершальний етап реалізації - 2026 - 2027 роки.

Цілі та завдання Стратегії досягаються й реалізуються через конкретні завдання відповідно до встановлених індикаторів.

Механізмами реалізації Стратегії є рішення сесії міської ради, розпорядження Голови громади, накази Управління соціального захисту та провайдерів соціальних послуг і реалізується через:

- місцеві програми соціального захисту населення;

- включення окремих заходів Стратегії до плану фінансування з коштів державних цільових субвенцій;

- залучення коштів Державного фонду регіонального розвитку;

- залучення коштів бюджету Ізюмської міської територіальної громади за рахунок бюджету участі на реалізацію громадських проектів;

- залучення фінансування від проектів та програм міжнародної технічної допомоги суб‘єктами місцевого розвитку різних організаційно-правових форм;

- фінансування через регіональний конкурс «Разом в майбутнє»;

- фінансування через конкурс соціальних проектів Ізюмської міської територіальної громади;

- фінансування з інших джерел, не заборонених законодавством України.